

رسول اکرم (ص):

هر کس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطیف آمیز تکریم کند و غم او را بزدايد
همواره در سایه جاودان طلب الهی است.

تاریخ مراجعه :

نام دستگاه :

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است.

خیر

تا حدودی

بله

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است.

بد

متوسط

خوب

بسیار خوب

۳- نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند، مرقوم فرمائید.

۴- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند، مرقوم فرمائید.

۵- آیا خدمت مورد شما در موعد مقرر انجام شده است.

خیر

بله

۶- چنانچه درخواست خلاف مقررات از جناب عالی شده است، لطفاً آن را مرقوم فرمائید (با ذکر مورد و فرد مورد نظر)

۷- لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید.

۸- در مورد تمایل این قسمت را تکمیل نمائید.

امضاء :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

امضاء :

نام و نام خانوادگی تحویل گیرنده: